



JORDAN POWELL

CONCEPTEUR DE SITES WEB/ SPÉCIALISTE DE L'ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE/ DESIGNER GRAPHIQUE

DONNÉES PERSONNELLES

+33 7 60 73 23 52

JORDAN.CHRISMAR.POWELL@GMAIL.COM

COWOOL GRENOBLE
1 AVENUE D'INNSBRUCK
38100 GRENOBLE

À PROPOS DE MOI

Je suis un designer expérimenté et un spécialiste du succès client qui vise à aider les entreprises ou les particuliers à se développer dans l'espace créatif et technique. Je souhaite appliquer mes connaissances, mon expérience et mes compétences pour une amélioration continue pour moi-même et aussi pour les autres.

LANGUES

ANGLAIS - Langue Maternelle
FRANÇAIS - B1

COMPÉTENCES INFORMATIQUE

- SEO et Google Analytics
- Développement de Contenu Web
- Blogging
- PHP
- HTML
- CSS
- JavaScript

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SPÉCIALISTE DE L'ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE
CONVESIO | MAI 2023 - PRÉSENT

- Dépannage des problèmes d'hébergement : Aider les clients rencontrant des problèmes avec leurs comptes d'hébergement, notamment des interruptions de serveur, des performances lentes ou des messages d'erreur.
- Assistance à la configuration du serveur : Aider les clients à configurer et paramétrer leur environnement d'hébergement web, y compris les e-mails, les bases de données et les paramètres DNS.
- Gestion de compte : Aider les clients dans les tâches liées à leur compte, comme la mise à jour des informations de facturation et la gestion des renouvellements.

SPÉCIALISTE DE L'ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE
XFUSION INC. | NOVEMBRE 2020 - AVRIL 2023

- Déploiement de site web : Aider les clients à lancer leurs sites web sur leurs serveurs d'hébergement, y compris l'installation de systèmes de gestion de contenu (CMS) comme WordPress, l'installation de thèmes, de plugins et la configuration des paramètres du site.
- Configuration de domaine : Assister dans l'enregistrement de domaines, la gestion du DNS et la redirection des domaines vers des comptes d'hébergement ou des services tiers.
- Assistance en sécurité : Offrir un support pour les fonctionnalités de sécurité des sites web, y compris les certificats SSL, les pare-feux et autres protocoles de sécurité afin de protéger les sites des clients.

TECHNICIEN SUPPORT CLIENT INDÉPENDANT (WORDPRESS)

UNDSGN | MARS 2019 - SEPTEMBRE 2022

- Gérez le chat en direct et l'assistance par e-mail pour les entreprises clientes.
- Rapports de bogue de fichier sur les problèmes trouvés.
- Fournir une personnalisation du site Web à l'aide de CSS, JavaScript et PHP.

FORMATION

BACCALAURÉAT ÈS SCIENCES EN INFORMATIQUE
UNIVERSITY OF THE WEST INDIES | 2010 - 2013
MONA, JAMAICA